

Service

Salgs- og leveringsbetingelser for

A-Comfort ApS,
cvr.nr. 28712790,
Galoche Allé 10,
4600 Køge

(A-Comfort)

Version : August 2023

1. Gyldighed:

- 1.1 Nedenstående betingelser er gældende for alle aftaler om salg og leverancer fra A-Comfort, medmindre andet udtrykkeligt er anført i tilbud, ordrebekræftelse eller andet skriftligt grundlag. Betingelserne udgør sammen med A-Comforts tilbud og ordrebekræftelse det samlede aftalegrundlag.
- 1.2 Betingelser trykt på kundens dokumenter, der fraviger nedenstående, udgør ikke en del af aftalegrundlaget og er A-Comfort uvedkommende.
- 1.3 Ændringer af og tillæg til aftalegrundlaget er kun bindende, såfremt parterne har aftalt dem skriftligt.
- 1.4 Standardbetingelser som eksempelvis AB 18 er kun gældende, såfremt de udtrykkeligt er aftalt mellem parterne.

2. Tilbud:

- 2.1 Tilbud afgivet af A-Comfort er maksimalt gældende i 30 dage fra tilbuddets afgivelse.
- 2.2 A-Comfort kan altid ændre eller tilbagekalde et tilbud forud for kundens accept.

3. Forudsætninger:

- 3.1 Det areal, hvorpå A-Comforts ydelse skal leveres og monteres, skal ved det aftalte tidspunkt for arbejdets udførelse være ryddet og med etableret stik for byggevand og byggestrøm, have adgangsforhold via bil for det til arbejdets udførelse nødvendige materiel, samt være tilgængeligt for arbejdets udførelse i hele byggeperioden. Kunden har det fulde ansvar for at tilrettelægge eventuelle andre leverancer og entrepriser således, at A-Comforts arbejde ikke vanskeliggøres eller forsinkes som følge heraf.
- 3.2 Ved arbejdsdage forstås alle mandage til og med fredage, der ikke er helligdage, herunder juleaftensdag, 1. og 2. juledag, nytårsdag, skærtorsdag, langfredag, 2. påskedag, Kristi himmelfartsdag samt 1. og 2. pinsedag.
- 3.3 A-Comfort er berettiget til at antage underleverandører til at udføre hele eller en del af den aftalte ydelse.
- 3.4 Såfremt kunden som egen leverance skal levere produkter eller ydelser som en del af A-Comforts ydelse, har kunden det fulde ansvar for at sikre, at pågældende leverancer har de nødvendige specifikationer samt til at sikre, at leverancerne stilles til rådighed uden forsinkelse.
- 3.5 Det påhviler kunden at sikre koordinering af sikkerhed og sundhed på byggepladsen.
- 3.6 Kunden afholder alle udgifter til affaldscontainere samt bortskaffelse af affald i hele byggeperioden.

4. Pris og levering:

- 4.1 Alle priser er angivet eksklusive moms.
- 4.2 Alle ordrebekræftelser er afgivet med forbehold for force majeure, herunder strejke, lockout, ildebrand, import- eller eksportrestriktioner m.v. samt uforudsete driftsforstyrrelser hos A-Comfort eller A-Comforts producenter og leverandører.
- 4.3 Ethvert leveringstidspunkt er at betragte som vejledende og er derfor ikke bindende for A-Comfort, medmindre der er aftalt et fast leveringstidspunkt.
- 4.4 A-Comfort er berettiget til at levere sin ydelse før et aftalt leveringstidspunkt.
- 4.5 A-Comfort er forpligtet til at udføre sin ydelse i overensstemmelse med parternes aftale og fagmæssigt korrekt.
- 4.6 Medmindre andet er aftalt, skal A-Comfort levere alle materialer til arbejdets færdiggørelse. A-Comfort bærer risikoen for sin ydelses hændelige undergang, indtil det tidligste tidspunkt af gennemført afleveringsforretning eller kundens ibrugtagning.

5. Betalingsbetingelser:

- 5.1 Medmindre andet er aftalt, udgør A-Comforts vederlag for den del af A-Comforts leverance, der udgøres af tjenesteydelser, den medgåede tid (incl. enhver rejse- og ventetid) i henhold til A-Comforts timeregistrering og til A-Comforts til enhver tid gældende timesatser for den pågældende medarbejdergruppe, herunder med et tillæg på for arbejde uden for normal arbejdstid.

- 5.2 Medmindre andet er aftalt, udgør A-Comforts vederlag for den del af A-Comforts leverance, der udgøres af produkter, A-Comforts til enhver tid gældende listepriis.
- 5.3 Medmindre andet er aftalt, faktureres A-Comforts ydelse månedsvis bagud med betaling 14 dage efter fakturering.
- 5.4 Måtte A-Comforts leverandører eller underentreprenører fakturere ydelser, der endeligt skal afholdes af kunden, efter det tidspunkt, hvor A-Comfort har slutfaktureret sin ydelse, er A-Comfort berettiget til at viderefakturere pågældende ydelse til kunden.
- 5.5 Ved forsinket betaling opkræves rente med 2,5 % pr. påbegyndt måned og med månedlig tilskrivning.
- 5.6 A-Comfort er ved kundens misligholdelse, herunder eventuel forsinket betaling, berettiget til at udøve standningsret indtil misligholdelsen måtte være afværget af kunden. Ved misligholdelse udover 10 arbejdsdage er A-Comfort endvidere berettiget til at ophæve den misligholdte aftale og alle øvrige aftaler med kunden, samt at kræve erstatning for sit derved lidte tab samt gøre eventuelle andre misligholdelsesbeføjelser gældende.
- 5.7 Såfremt kunden ikke kan kreditforsikres, kan A-Comfort kræve bankgaranti eller tilsvarende sikkerhed, alternativt ændre sine betalingsbetingelser til forudbetaling.

6. Ret til ændringer i arbejdet:

- 6.1 Alle aftaler er bindende og kunden har ikke ret til at annullere, fortryde eller på anden måde afbryde parternes aftale.
- 6.2 Kunden har ret til at kræve mindre ændringer i den aftalte ydelse efter forudgående skriftlig aftale med A-Comfort. Eventuelle fordyrelser påhviler kunden.

7. Afleveringsforretning:

- 7.1 Arbejdet anses for færdig og afleveret når montøren afslutter sin opgave.
- 7.2 Såfremt kunden har taget arbejdet i brug inden afholdelse af afleveringsforretning, anses arbejdet for afleveret ved kundens ibrugtagning.

8. Mangler:

- 8.1 Kunden kan kun påberåbe sig mangler, som A-Comfort har fået skriftlig meddelelse om senest 7 dage efter, at manglen er eller burde have været konstateret, dog senest 6 måneder efter afleveringen. Manglende rettidig reklamation, herunder reklamation senere end 6 måneder efter afleveringen, medfører, at kunden er afskåret fra at gøre manglen gældende.
- 8.2 Såfremt kunden har anvendt eller betjent det leverede i strid med A-Comforts vejledning, kan kunden ikke gøre noget krav gældende mod A-Comfort.
- 8.3 For mangler, hvor der er sket rettidig reklamation, påtager A-Comfort sig som en garantiforpligtelse at afhjælpe

sådanne mangler. Afhjælpning sker efter A-Comforts valg ved omlevering, reparation på stedet eller reparation hos A-Comfort. Vurderer A-Comfort, at der ikke kan foretages afhjælpning, kan A-Comfort til opfyldelse af sin afhjælpningsforpligtelse vælge at kreditere kunden værdien af den mangelsbehæftede del af sin ydelse. Ved komponentsalg kan A-Comfort opfylde sin afhjælpningsforpligtelse ved at levere en ny komponent, i hvilket tilfælde kunden selv afholder eventuelle omkostninger til af-/genmontering, liggetid m.m.

- 8.4 Kunden kan ikke gøre andre beføjelser gældende overfor A-Comfort, og kunden er således afskåret fra at kræve erstatning for direkte tab, herunder følgetab, eller indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, tidstab, dagbøder til tredjemand mv.
- 8.5 Såfremt A-Comfort på baggrund af kundens reklamation efter gennemført fejlsøgning konstaterer, at der ikke er mangler ved A-Comforts leverance, faktureres kunden for de med fejlsøgningen forbundne omkostninger, herunder A-Comforts tidsforbrug.

9. Produktansvar:

- 9.1 A-Comfort er kun ansvarlig for skade, forvoldt af leverede ydelser, såfremt det dokumenteres, at skaden skyldes fejl begået af A-Comfort. Et eventuelt skadesansvar kan ikke overstige kr. 50.000.
- 9.2 Såfremt A-Comfort måtte blive pålagt et ansvar i forbindelse med den brug, som kunden måtte gøre af en solgt vare, herunder videresalg, er kunden pligtig at holde A-Comfort skadesløs for det ansvar, som A-Comfort måtte blive pålagt overfor tredjemand i det omfang, dette ansvar måtte overstige det ansvar, der er aftalt mellem A-Comfort og kunden.

10. Lovvalg og værneting:

- 10.1 Enhver tvist mellem A-Comfort og kunden skal afgøres under anvendelse af dansk ret samt disse salgs- og leveringsbetingelser.
- 10.2 Alle tvister, der ikke kan løses i mindelighed, skal afgøres ved Retten i Roskilde som aftalt værneting.